

LKH

Ihre Private
Krankenversicherung



NEU: OnTop-Service

Gesundheitsfragen? Beantworten die Online-Ärzte gern!

Ein neuer Service für unsere Versicherten:

- Arztgespräch per Telefon oder Video
- rund um die Uhr und kostenlos
- Terminservice für Fachärzte in Ihrer Nähe



Ein **kostenloses**
Angebot für
LKH-Versicherte

Weil Gesundheit keinen Feierabend kennt

Wo finde ich eine Fachklinik? Welche Impfung ist wichtig für meine Reise? Was mache ich, wenn ich plötzlich einen Hautausschlag habe? Was ist mit den Wechselwirkungen bei meinem Arzneimittel gemeint?

Wenn die Arztpraxis geschlossen oder ein Arztbesuch gerade nicht möglich ist, sind Antworten auf diese und weitere Gesundheitsfragen oft schwer zu bekommen.

Für Versicherte der LKH gibt es deshalb ein besonderes Beratungsangebot mit Gesundheitshotline, Arzttermin-Service, Videosprechstunde sowie Long- und Post-COVID-Beratung.

Unser OnTop-Service: medizinische Beratung, wann immer Sie wünschen

- Ob zu Hause oder von unterwegs, ob spätnachts oder am Feiertag: Unser OnTop-Service steht Ihnen kostenfrei und jederzeit zur Verfügung.
- Beratung durch **erfahrene Ärztinnen und Ärzte** aus verschiedensten Fachrichtungen per Telefon oder Videosprechstunde
- Voraussetzung ist lediglich, dass Sie bei der LKH mit einer **privaten Krankenvollversicherung**, einer **Beihilfeergänzungsversicherung** oder über eine **betriebliche Krankenversicherung** versichert sind.

Gut zu wissen: Sie können den OnTop-Service so oft nutzen, wie Sie möchten. Die Nutzung wirkt sich nicht auf eventuelle Beitragsrückerstattungen (BRE), einen vereinbarten Selbstbehalt oder das Budget in der betrieblichen Krankenversicherung aus.

LKH und MD Medicus: zusammen für Ihre Gesundheit

Den OnTop-Service bieten wir Ihnen gemeinsam mit MD Medicus an. Dank dieser Kooperation haben Sie Zugang zu über 80 MD Medicus-eigenen Ärztinnen und Ärzten, sodass Sie auf Wunsch „Ihren Arzt“ immer wieder kontaktieren können. Zusätzlich können Expertinnen und Experten aus über 30 Fachrichtungen konsultiert werden.

Alle Beratungen unterliegen selbstverständlich der allgemeinen ärztlichen Schweigepflicht. Sie müssen bei MD Medicus nur Ihre Versicherungsnummer angeben. So ist sichergestellt, dass Sie diesen Service nutzen dürfen.

Medizinische Beratung rund um die Uhr: per Telefon oder Video. Und immer persönlich!



Gesundheitshotline

Der direkte Draht zu Ärztinnen und Ärzten aus mehr als **30 Fachdisziplinen** bietet Ihnen **rund um die Uhr**:

- ärztliche Beratung
- Verordnungen für Medikamente, Ausstellung von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen
- Informationen zu Dienstleistern (z. B. Kliniken, Facharztpraxen, Reha-Einrichtungen, Selbsthilfegruppen)
- Arzneimitteltelefon (z. B. Beratung zu Neben- und Wechselwirkungen)
- Mutter-Kind-Telefon/Kindergesundheit
- Reise- und Impftelefon
- Unterstützung im Ausland in Form von Beratung (z. B. Auskunft zu im Ausland erhältlichen Arzneimitteln)



Videosprechstunde

Bei grippalen Infekten, Hautproblemen und vielen anderen Erkrankungen stehen Ihnen die **Ärztinnen und Ärzte** von MD Medius in der Videosprechstunde zur Verfügung. Sofern erforderlich, können auch Verordnungen für Medikamente bzw. Hilfsmittel oder eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ausgestellt werden.

Alles, was Sie für die Videodienste brauchen, ist ein **Computer bzw. ein Tablet mit Kamera und Internetzugang**.

Umfang und Inhalte der Leistungen der Videosprechstunde sind übrigens mit der zuständigen deutschen Ärztekammer abgestimmt.

Gesundheitshotline: **0621 68136043**

Terminvereinbarung für die Videosprechstunde: www.lkh.de/ontop-service



Arzttermin-Service

Sie brauchen einen Termin z. B. beim Facharzt, Psychologen oder Psychotherapeuten? Sparen Sie sich die oftmals aufwendige Suche und nutzen Sie über die Gesundheitshotline (0621 68136043) ganz einfach unseren Arzttermin-Service.



Long- und Post-COVID-Beratung

Sie haben Fragen zu Long- und Post-COVID-Erkrankungen? Oder benötigen dazu fachliche Informationen? Nutzen Sie gern die Kompetenz erfahrener Ärztinnen und Ärzte. **Wahlweise telefonisch oder per Videosprechstunde.**

Notfall? 112!

In Notfällen rufen Sie bitte unbedingt sofort einen Rettungswagen unter der Rufnummer 112. Die von uns angebotene medizinische Beratung kann außerdem bei schweren akuten Krankheitsfällen, z. B. bei starken bzw. andauernden Beschwerden, keinen traditionellen Arztbesuch ersetzen. Eine Fernbehandlung ist möglich, wenn nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher, physischer Kontakt mit dem Arzt nicht erforderlich ist.



LKH

Der OnTop-Service: rund um die Uhr für Sie da!

- Erreichbarkeit jeden Tag zu jeder Zeit
- Medizinische Auskunft bequem zu Hause erhalten
- Medizinische Beratung von Ärztinnen und Ärzten aus mehr als 30 Fachdisziplinen

Ein **kostenloses**
Angebot für
LKH-Versicherte

Sie möchten die **Gesundheitshotline** oder den **Arzttermin-Service** nutzen? Oder Termine für eine Long- und Post-COVID-Beratung vereinbaren? Die Gesundheitshotline von MD Medicus ist an 365 Tagen im Jahr erreichbar: **0621 68136043**.

Sie möchten Termine für eine **Videosprechstunde** oder eine Long- und Post-COVID-Beratung online vereinbaren? Dann gehen Sie bitte auf **www.lkh.md-medicus.de**.

Mehr Information finden Sie auch unter **www.lkh.de/ontop-service**.

